

RÉPONSES AUX QUESTIONS DES PHARMACIENS CONCERNANT



1. En quoi consiste le SmartPayment^{MC}?

Le SmartPayment^{MC} est un outil de remboursement sous marque pour un médicament ou un appareil qui, quand on le présente dans une pharmacie de détail, permet de faire l'essai du produit indiqué de façon plus sécuritaire. Une fois rempli, le SmartPayment permet au patient de recevoir sans frais, auprès de la pharmacie de son choix, un médicament ou un appareil diagnostique en échantillon.

2. Comment le SmartPayment diffère-t-il du SmartSample^{MD}?

Un SmartPayment (voir les illustrations ci-dessous) n'est pas une ordonnance, tandis que le SmartSample^{MD} répond à tous les critères d'une ordonnance au sens de la loi une fois qu'il est rempli et signé par un médecin au Canada. Il est possible que le SmartPayment doive être accompagné d'une ordonnance si le SmartPayment devait servir à faire l'essai d'un produit sur ordonnance. Dans certaines provinces, cette méthode plus sûre peut être privilégiée dans le cas d'essais d'évaluation de médicaments contrôlés. Le SmartPayment est le mode de paiement temporaire qui doit accompagner l'ordonnance pour que le patient (client de la pharmacie) puisse recevoir gratuitement l'échantillon ou le médicament à l'essai. Dans certains cas, le SmartPayment peut aussi servir à remettre directement au consommateur un échantillon (lorsque la Loi sur les aliments et drogues du Canada permet un tel échantillonnage) ou, si un fabricant choisit la formule du SmartPayment, il peut permettre de fournir un échantillon d'appareil diagnostique.

SmartPayment^{MC} - Pharmacie

Assureur : 32 Groupe : 00 N° de client : PSSTIABCDEF12345

VESCULIN CR (comprimés d'acide vesculinique à libération continue)	<input type="checkbox"/> Dose : 5 mg	DIN : 0135798
	<input type="checkbox"/> Dose : 10 mg	DIN : 0246802
	<input type="checkbox"/> Dose : 15 mg	DIN : 0456123

Posologie : 1 f.p.j Quantité : 30 comprimés

AU PHARMACIEN : Utilisez ce SmartPayment^{MC} comme mode de paiement de l'échantillon.

- Le patient remet au pharmacien l'ordonnance du médecin pour du Vesculin CR et le présent SmartPayment^{MC} qui servira au remboursement de l'échantillon de médicament.
- Le SmartPayment^{MC} est valable pour 30 comprimés de Vesculin CR, selon les indications du médecin, et il ne peut servir qu'une seule fois. Préalablement pour Vesculin CR seulement!
- Le pharmacien doit conserver le SmartPayment^{MC} et l'ordonnance aux fins de vérification.
- N'oubliez pas de rétablir le programme d'assurance-médicaments du patient dans votre logiciel de facturation après cette transaction.
- Remettez au patient le médicament prévu et prodiguez-lui les conseils nécessaires.
- Le patient n'a rien à payer pour le produit et les conseils.
- Le coût du médicament et vos honoraires professionnels seront remboursés par ESI Canada.

Consentement de l'utilisateur : En présentant ce SmartPayment^{MC}, j'autorise la collecte, l'utilisation et la divulgation de mes renseignements personnels et médicaux par un pharmacien, un chef de file en gestion de régimes de soins de santé et le fournisseur d'échantillons à des fins de comptabilité et de paiement uniquement.
www.samplingtechnologies.com/privacy
© 2007 Sampling Technologies Inc.

Service d'assistance aux pharmacies 1-800-563-3274

3. Quels sont les avantages de la technologie du SmartPayment pour la pharmacie?

La technologie du SmartPayment vous permet de conseiller efficacement vos patients au sujet de nouveaux médicaments ou appareils, elle fournit un paiement direct pour vos services professionnels, et elle favorise encore plus la sécurité des patients en faisant participer un autre fournisseur de soins de santé, en l'occurrence le pharmacien et le technicien, dans l'essai de médicaments contrôlés, de médicaments en essai clinique et des tout derniers appareils médicaux.

A noter que le Vesculin CR est un produit factice.



4. Comment le SmartPayment peut-il être avantageux pour mes clients (les patients)?

Le SmartPayment améliore la sécurité du patient qui a ainsi accès aux conseils du pharmacien concernant le nouveau médicament ou le nouvel appareil dès l'étape de l'échantillon. Le SmartPayment réduit la possibilité d'interaction médicamenteuse puisque le pharmacien peut consulter au préalable le profil du patient avant de lui remettre le médicament en échantillon; il assure en outre l'intégrité du produit puisque tout médicament contrôlé remis par un pharmacien a été entreposé dans des conditions idéales de température et d'humidité, et il permet de confirmer que le médicament est prescrit pour l'usage voulu par un médecin autorisé.

5. Comment le SmartPayment est-il traité à la pharmacie?

Chaque SmartPayment comporte des numéros d'assureur, de groupe et de client qui vous permettent de soumettre à ESI Canada une demande de remboursement du prix du médicament ou de l'appareil. Votre remboursement comprendra le coût du produit, les marges bénéficiaires prévues et vos honoraires professionnels habituels ou les frais de formation (pour certains appareils diagnostiques). Le SmartPayment n'est valide que pour le DIN ou le NIP spécifié et il comporte des caractéristiques de sécurité supplémentaires pour en assurer le bon traitement.

6. Où puis-je trouver des produits en format SmartPayment?

Des produits en format SmartPayment, de même que les échantillons SmartSample, sont disponibles dans toutes les provinces canadiennes.

7. Comment les médecins ont-ils accès aux produits en format SmartPayment pour les remettre à leurs patients?

Les médecins reçoivent des produits en format SmartPayment de la part de représentants de compagnies pharmaceutiques et, dans certains cas, ils les reçoivent dans le cadre de programmes de publipostage direct.

8. Comment puis-je suggérer d'utiliser la formule SmartPayment pour un produit pharmaceutique ou un appareil diagnostique particulier?

Lorsque vous parlez au fabricant d'un produit pharmaceutique ou d'un appareil de diagnostique, ou à son représentant, faites part de votre préférence pour les produits SmartTechnology^{MC} (SmartPayment^{MC} et SmartSample^{MD}) et parlez des avantages pour le patient quand il se présente à une pharmacie avec ces produits. Encouragez-les à s'adresser à STI pour en apprendre davantage sur SmartPayment^{MC} et SmartSample^{MD}.

9. Qui appuie à l'heure actuelle l'utilisation de la technologie SmartPayment au Canada?

Des médecins, des pharmaciens, des associations provinciales de pharmaciens, des sociétés médicales et des organismes gouvernementaux et réglementaires de partout au Canada appuient à l'heure actuelle la technologie du SmartPayment.

10. Est-ce que la technologie du SmartPayment répond aux exigences courantes de la LPRPE et de la CAI?

Oui, la technologie du SmartPayment et du SmartSample de STI est conforme aux lois provinciale et fédérale régissant la protection de la vie privée. De manière spécifique, conformément à la loi canadienne sur la protection de la vie privée, STI n'utilise pas de renseignements personnels ou ne divulgue pas ces renseignements à des fabricants de produits pharmaceutiques et d'appareils diagnostiques.

100⁺
PROGRAMMES